

Quarantaine pakket ondersteuning mensen

Contactpersonen

DPG:	5.1.2e	5.1.2e	(via 5.1.2e en 5.1.2e evt nog meer personen)
VNG:	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e (5.1.2e)
SZW:	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e (5.1.2e) 5.1.2e
Rode Kruis:	5.1.2e		
PG:	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e

Nog uitstaande punten:

- SZW- mogelijkheden voor zzp'ers
- PG- contactpersoon GGD-GHOR voor mogelijkheden bij BCO
- Rode Kruis- internationale voorbeelden, verdere coordinatiemogelijkheden, verbinding NLvoorElkaar

Vooraf

Ondersteuning op hulpvragen die kunnen ontstaan voorafgaand of tijdens quarantaine periode (zoals boodschappen, huisvesting, inkomen), is een taak die gemeenten nu ook al hebben voor mensen die minder zelfredzaam zijn. De gemeente is een vangnet daar waar het maatschappelijk initiatief en de inwoner zelf het niet georganiseerd krijgt.

Hulpvragen van mensen in quarantaine dienen bij dezelfde informatie/hulppunten opgepakt te kunnen worden als voor inwoners die om andere redenen minder zelfredzaam zijn. Gemeenten zullen primaire verantwoordelijkheid voor ondersteuning van mensen in quarantaine hebben.

Feiten/Cijfers

- 2% miste hulp in Corona-tijd (onderzoek Nivel)
- aanbod en vraag vinden elkaar lang niet altijd (onderzoek Erasmus/Lucas Meijs)
 - o 40% vond het lastiger om hulp te vragen tijdens corona
 - o Eenzaamheid grootste hulpvraag gevolgd door klus- en tuinhulp
 - o 35% van vrijwilligers aanbod bleef onbenut
- Aantal besmettingen x 4? is aantal mensen wat in quarantaine is?

Voorbeelden:

Santa Klara support team. A. motel met wasservice en 3 maaltijden, B. support thuis met maaltijden, C. financiële support tot 5000 pond per huishouden:
<https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/contact-tracing.aspx#support-team>

King County Isolation and Quarantine support: <https://www.kingcounty.gov/depts/health/covid-19/~media/depts/health/communicable-diseases/documents/C19/isolation-quarantine-support.ashx>

Burlington stad (pakket met kortingsbon afhaal restaurant, bibliotheek pas, dagelijks telefoontje of er nog hulp nodig is..): <https://www.burlingtonvt.gov/covid-19/quarantine>

Commerciële 'quarantaine pakketten' van hotels, supermarkten, UPS etc:
<https://qbichotels.com/london-city/offers/covid-quarantine-package/>,
<https://www.chelseamarketbasket.com/category/Quarantine-Care-Packages>,
<https://quarantinepakketten.nl/>

Issues waarom mensen niet in quarantaine gaan

Doelgroep

Route

- BCO
- Gemeente voor hulp en ondersteuning

Informatievoorziening/ 'Quarantaine gids' / (sociaal) corona loket

- Schiphol
- Huisarts
- Gemeenteloket
- GGD
- Sociale wijkteams

Pakket: (sociale, psychische en materiele ondersteuning)

- I. (psycho)sociale hulp (geen bezoek, eenzaamheid, etc)
- II. Praktische hulp bij dagelijkse dingen (boodschappen, hond uitlaten,)
- III. Medische zorg/hulp
- IV. Financiële hulp
- V. Verblijf

I (pscho)sociale hulp

- Tips (https://www.who.int/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health?qclid=Cj0KCQjw-Q35BRDVARIsAJU5mQW-8pID8btvw0CLE34-KP5V0pfOU3ALXEbIKIn4ZAmIKh4G58k_O5saAuxKEALw_wcB)
 - o Meld in je status dat je in quarantaine zit- dan weten mensen dat ze je digitaal (extra) kunnen contacten
 - o Help mensen in je omgeving (ouderen, lvb, mensen met beperking) met digitale mogelijkheden en vaardigheden ter voorbereiding op quarantaine
 - o Daginvulling- je dagritme houden is belangrijk en ook het blijven meemaken van nieuwe dingen en zingevende activiteiten.
 - Online cultuur
 - Online entertainment
 - ...
 - o Gezond eten en blijven bewegen houdt je mentaal fit en weerbaarder
- Hulplijnen
 - o Landelijke Luisterlijn
 - o Kindertelefoon
 - o MantelzorgNL
 - o Rode Kruis hulplijn + whatsapp lijnen in andere talen
 - o ANBO
 - o (iets voor GGZ?)

II Praktische hulp

Rode Kruis (met 200 lokale afdelingen landelijk verspreid: : <https://www.rodekruis.nl/hulp-in-nederland/#afdelingen>) kan landelijke coördinatie oppakken voor praktische hulp en koppeling met vrijwilligers: Boodschappen, hond uitlaten, medicijnen ophalen, vervoer (oa naar teststraat). Zij doen dit óf zelf of via lokale vrijwilligersorganisaties. Platform NLvoorElkaar (en Ready2Help, Wehelpen, Coronahelpers, deedmob..) kunnen gebruikt worden om in postcodegebied de passende hulp te vinden. **Rode Kruis hulplijn en whatsapp services** voor anderstaligen (Marokkaans, Turks, Chinees en Portugees) voor vragen en een luisterend oor <PM Donderdag verder uitwerken door en met Rode Kruis>

- Herkenbaar poster/sticker voor op deur of raam om burenhulp te activeren?
-

III (Medische) zorg en ondersteuning

- Richtlijnen voor zorg en ondersteuning thuis – continuïteit
- Mondzorg etc uitstellen
- Digitale zorg op afstand

IV Inkomen

Werkgever verplicht tot doorbetalen (zie QnA) tenzij 'eigen keus om naar oranje gebied te gaan'. Oproep aan werkgevers om quarantaine geen ontslaggrond te laten zijn. Bied comfort aan werknemers.

ZZP'ers: generieke financiële compensatie niet mogelijk. Wanneer vanuit huiswerken niet mogelijk is: bijstand, loket voor advies? Verzekering? In overeenkomst van betaling extra clausule opnemen over doorbetaling/ uitstel mogelijkheden? Wat biedt TOZO regeling voor opties? <PM SZW komt met contactpersoon>

V Verblijf

DPG regelen capaciteit + cohortverpleging voor Corona patiënten die niet thuis of in ziekenhuis kunnen blijven. Het regionale/lokale netwerk wat gelegd is, kan benut worden voor individuele gevallen waarbij thuisquarantaine echt geen optie is (bv middels contracten met zorghotel of andere bedden in de regio). Dit is lokaal maatwerk. Dus niet via de opschalingsstructuur.

Gemeente (sociaal corona loket) zou plek zijn waar mensen moeten kunnen aangeven niet thuis in quarantaine te kunnen zijn (bv vanwege veiligheid, kwetsbare huisgenoten, etc). Dan via route van gemeente geschikte opvang/quarantaine locatie regelen.

BIJLAGE Achtergrond uit debat

Asscher: Zorg voor een quarantainepakket. Dat wil zeggen: kom mensen tegemoet die we vragen om voor ons allemaal twee weken in isolatie te blijven. Help ze om gederfde inkomsten op te vangen, bijvoorbeeld voor zelfstandigen. Help ze met een boodschappendienst als dat lastig is. Stel een hotelkamer ter beschikking als er geen geschikte woonruimte is. En ja, introduceer ook een eenvoudige verplichting als mensen zich niet houden aan de afspraak.

CU: Hoe kunnen we goedwillende mensen hierbij helpen? Moet dat niet de eerste vraag zijn? Wil het kabinet via bijvoorbeeld gemeenten of lokale organisaties mensen in quarantaine ondersteunen als dit financieel of praktisch lastig is? En hoe komt de organisatie op orde? Zie namelijk dat de meeste mensen echt wel van goede wil zijn, maar er gewoon ook moeite mee hebben om dit na te leven. Dat heeft bijvoorbeeld te maken met praktische dingen. Mensen denken "wie haalt de boodschappen voor mij?" of "ik ben zzp'er, die inkomstenderving kan ik niet dragen" of "ik ben werknemer en ik moet gewoon op mijn werk verschijnen, want anders moet ik voor mijn baan vrezin". Mijn vraag is dus: als de minister nu nog aan de slag gaat met een verkenning, zou hij dan ook naar deze sociaaleconomische aspecten willen kijken? Hoe kunnen we mensen helpen om die quarantainemaatregel na te leven?

Minister: Er gebeurt al best veel op dat punt, maar ik denk wel dat daar nog een aantal dingen aan kunnen worden toegevoegd. Je moet er eigenlijk voor zorgen — volgens mij was dat ook het pleidooi van mevrouw Marjissen — dat de drempel om in quarantaine te gaan en je gewoon te houden aan het advies zo laag mogelijk wordt. Ik wil best bekijken of daar nog iets aan kan worden toegevoegd. We werken natuurlijk aan een zo kort mogelijke inzet van de quarantaineperiode, dus het bekorten van de quarantaineperiode. Dat helpt al om de drempel lager te maken, denk ik. Daarbij is er gewoon een vorm van loondoorbetaling bij ziekte, dus gelukkig hebben de meeste mensen daar verder geen trubbels in. Daarnaast zijn er een hele hoop sociale initiatieven om inderdaad in dat geval even de boodschappen te laten doen, ook als je alleen bent, zodat je op dat punt ontzorgd wordt. Maar ik wil graag kijken of we daar nog dingen aan kunnen toevoegen. Ik denk namelijk inderdaad dat het zou kunnen helpen als je het voor mensen vergemakkelijkt om zich aan het advies te houden. Maar ik denk dat we het dan wel zo moeten doen dat we het niet omdraaien. We moeten er namelijk ook weer niet van maken "als je onvoldoende wordt geholpen om je aan het quarantaine-advies te houden, dan is het wel oké".

De GGD zelf vraagt natuurlijk: kan ik je helpen? Dus als het qua huisvesting niet lukt om in quarantaine te gaan, is er een mogelijkheid om ergens ondergebracht te worden. Als er boodschappen moeten worden gedaan omdat je in je eentje bent en je verder niemand hebt, dan is er een mogelijkheid bij het Rode Kruis om je te laten helpen. Daarnaast zijn er tal van initiatieven, eigenlijk in iedere gemeente wel. Er zijn dus heel veel mogelijkheden om te ondersteunen, maar ik wil er ook wel voor waken om zo begripvol te zijn dat het kennelijk acceptabel is dat je als je het moeilijk vindt om in quarantaine te gaan, het dan maar niet doet.

Mevrouw Van Kooten-Arissen (Van Kooten-Arissen): Wil de minister misschien in gesprek gaan met gemeenten of andere instanties die de GGD zouden kunnen helpen bij die handreiking aan die mensen, en bij het helpen van mensen om die maatregelen, nou ja, "uit te zitten"? Want de GGD loopt over en de GGD gaat opschalen: dat is mooi. Maar ik wil de minister toch echt vragen of hij dan ook met andere instanties in gesprek gaat om hierbij te helpen.

Minister De Jonge:

Ik wil zeggen: dat doen we al. Er is een heel uitgebreide Q&A voorbereid met alle voorbeelden op dat punt, maar dat zal ik de voorzitter besparen. Dus laat ik hier zeggen: in de brief kom ik terug op de vraag op welke manier we mensen ook kunnen helpen om zich makkelijker aan die quarantaine te houden. Daarin zal ik ook de voorbeelden noemen van de manieren waarop we mensen daarin ondersteunen.

Dan de motie-Asscher c.s. op stuk nr. 474 over het quarantainepakket. Ik heb aangegeven dat ik dat belangrijk vind, om de drempels weg te nemen. Er staat wel een hele strakke deadline in, namelijk binnen een week. Dat gaat me niet lukken. Wat ik wel ga doen is het volgende. In de uitwerking van de quarantainemaatregelen die ik sowieso van plan ben te nemen, ga ik hierop terugkomen. Dat neemt zeker wel een week of twee. Misschien ook wel bij de lessons learned van rond 1 september. Een aantal van de lessen die experts naar voren brengen, raken hier namelijk ook aan. We moeten de drempel voor quarantaine verlagen. Er gebeurt al behoorlijk wat. Ik denk dat het goed is om dat overzicht ook een keer te geven. Ik wil best het oordeel aan de Kamer laten, maar een week vind ik wel een hele strakke deadline.

De heer Asscher (PvdA):

De minister kan het zo interpreteren. Het gaat om "zo snel mogelijk". Ik zeg er wel bij: op zichzelf ben ik best een voorstander van zo'n verplichting, maar ik vind dat dit eerst op orde moet. Er komen andere moties over in stemming, dus ik denk dat het in het belang is van een effectieve aanpak om dit heel snel te doen. Vandaar dat wij die deadline op een week hadden gesteld.

Minister De Jonge:

Als ik de motie mag lezen als "zo snel als mogelijk", dan denk ik dat we elkaar best kunnen vinden.